

Ethische richtlijnen en veiligheid

Triratna heeft als internationale boeddhistische organisatie richtlijnen voor veiligheid en ethiek ontwikkeld. Deze zijn beschikbaar via de Triratna website (<https://thebuddhistcentre.com/triratna-safeguarding?display=about>)

Dit beleid is vanuit de internationale en veelal vanuit de Engelse context en wetgeving vertaald naar de Nederlandse situatie. De weerslag daarvan is dit beleidsdocument. De besturen van de centra van Triratna in Nederland willen het beleidsdocument 'Ethische richtlijnen en veiligheid' naleven. Deel A gaat over ethische richtlijnen en deel B gaat over veiligheid. We evalueren ons beleid jaarlijks en staan daarbij open voor suggesties en aanvullingen. Verder zijn enkele bijlagen toegevoegd.

De Triratna centra in Nederland zijn aangesloten bij de [Boeddhistische Unie Nederland \(BUN\)](#). Binnen de BUN wordt ook de deskundigheid en ervaring op het gebied van veiligheid en ethische richtlijnen gedeeld en uitgewisseld.

DEEL A: ETHISCHE RICHTLIJNEN

Hoe willen we binnen de centra van Triratna in Nederland met elkaar omgaan?

De ethische richtlijnen zijn de basis voor omgang met iedereen, zowel binnen als buiten onze centra. De richtlijnen zijn van toepassing op al onze activiteiten. Ze zijn gebaseerd op het ethische gedachtegoed van de Boeddha en worden door de meeste boeddhistische tradities alsmede door Triratna in acht genomen.

Ethische richtlijnen voor boeddhistische centra van Triratna

1. *Ik neem me voor af te zien van het doden van levende wezens
Met daden van liefdevolle vriendelijkheid zuiver ik mijn lichaam.*

Alle activiteiten van Triratna zijn er in principe op gericht de individuele ontwaking te ondersteunen. In onze omgang met elkaar streven we ernaar ons vriendelijk te gedragen. We geven blijk van kalyana mitrata; dit vertalen we als 'spirituele vriendschap'. Onze spirituele beweging is door Sangharakshita, de oprichter ervan, gekenschetst als een 'vrij verband van individuen'. We respecteren dit principe. Het is van belang dat personen die bij Triratna een vertrouwenspositie innemen of gezaghebbend zijn, hun vertrouwenspositie of gezag niet misbruiken of anderen op ongepaste wijze beïnvloeden. We willen minimaal kwaad doen en wijzen elke vorm van geweld af.

2. *Ik neem me voor af te zien van het nemen van wat niet gegeven is.
Met gulle edelmoedigheid zuiver ik mijn lichaam.*

We willen het onderricht van de Boeddha overbrengen in een sfeer van vrijgevigheid, zodat het voor allen toegankelijk is. We streven ernaar vrijgevigheid tot uitdrukking te brengen door zorg te dragen voor hen die binnen onze beweging werken en beoefenen en naar middelen te zoeken om de mensen te ondersteunen die specifieke verantwoordelijkheden op zich hebben genomen, zoals onderricht, management of bestuurstaken.

Mensen die ten behoeve van het boeddhistisch centrum met geld of bezit omgaan, dienen dat zorgvuldig te doen. Bij verdenking doen we onderzoek en nemen we direct maatregelen.

3. *Ik neem me voor af te zien van seksueel wangedrag.
Met rust, eenvoud en tevredenheid zuiver ik mijn lichaam.*

Triratna is een groepering van mensen die met elkaar het onderricht van de Boeddha beoefenen en in praktijk brengen. Het kan voorkomen dat uit de hechte vriendschappen ook relaties van seksuele aard ontstaan. We moedigen alle mensen bij Triratna aan zich vriendelijk, ethisch en aandachtig te gedragen binnen seksuele relaties. Zij die onderricht geven of een soortgelijke rol vervullen, hebben een speciale verantwoordelijkheid vooral tegenover hen die voor het eerst met Triratna kennismaken. We zijn ons ervan bewust dat, als iemand voor het eerst kennismaakt met de Dharma, dit een gevoel van bevrijding kan geven. En dat het daarom ook verwarrend kan zijn: de aantrekkingskracht van de Dharma moet niet verward worden met de aantrekkingskracht van degene die onderricht geeft en door wie de eerste kennismaking met Triratna en de boeddhistische traditie tot stand komt.

We raden degenen die onderricht geven dringend af een intieme, romantische en/of seksuele relatie aan te gaan met minder ervaren personen zolang de onderricht gevende persoon het belangrijkste contact met het boeddhisme en met Triratna van de betrokkene is - ook wanneer er duidelijk sprake is van wederzijdse aantrekking en ook wanneer wederzijds de wens is zo'n relatie te beginnen. We vragen hen beiden te wachten totdat de minder ervaren persoon eerst effectief vriendschap heeft gesloten met anderen binnen onze groepering. Als dit wel aan de orde zou kunnen komen, zal deze persoon dit eerst tevoren openlijk met andere ordeleden bespreken; in hun chapter, met hun preceptor en met hun kalyana mitra's.

4. *Ik neem me voor af te zien van onware spraak.
Met eerlijke communicatie zuiver ik mijn spraak.*

Bij ordinatie nemen de leden van de Triratna boeddhistische orde tien voorschriften ter beoefening op zich, waarvan vier betrekking hebben op communicatie: het gaat om eerlijke, vriendelijke, hulpvaardige en harmonieuze communicatie. We willen een sfeer van vriendelijkheid, samenwerking en vertrouwen creëren. We stellen ons zorgvuldig op bij het delen van informatie, gemotiveerd door de wens dat dit mag dienen voor het welzijn en de spirituele vooruitgang van de mensen over wie we spreken. We moedigen ethische reflectie en openhartigheid aan.

Als iemand ons in de context van een retraite en/of de dagelijkse werking van ons centrum iets toevertrouwt dat strafbaar is dan moeten wij dit melden bij het bevoegde gezag (zie bijlage 2).

5. *Ik neem me voor af te zien van het gebruik van bedwelmende middelen.
Met bewustheid en opmerkzaamheid zuiver ik mijn geest.*

De Triratna boeddhistische beweging stelt zich ten doel steun te bieden aan de ontwikkeling van wijsheid en mededogen door het verdiepen van aandacht en opmerkzaamheid. We streven ernaar in onze beoefening en in onze omgang met elkaar zo opmerkzaam en aandachtig mogelijk te zijn. We stellen ons ten doel een ondersteunende omgeving te creëren zonder bedwelmende middelen. In boeddhistische centra van Triratna en tijdens evenementen van Triratna gebruiken we geen alcohol of andere bedwelmende middelen.

DEEL B: VEILIGHEID

1. *Introductie*

Dit beleidsdocument is als achtergrondinformatie bestemd voor mensen die actief zijn en verantwoordelijkheid nemen voor activiteiten binnen de centra. Het schetst handelwijzen en procedures die bijdragen aan een veilige omgeving. In Nederland wordt met een 'veilige omgeving' meer concreet een omgeving bedoeld zonder pesten, intimidatie, discriminatie, niet integer gedrag en seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dat is hieronder verder uitgewerkt. Doel van dit document is bijdragen aan het voorkómen hiervan. Dit document geeft bovendien aan hoe we kunnen handelen als dergelijke situaties worden vermoed of ons ter ore komen en hoe en aan wie we dat melden.

Triratna is een wereldwijd netwerk van vrienden in het boeddhistische leven. Dit is voor velen van ons een bron van rijkdom, steun en kracht. Het kan echter ook gebeuren dat we elkaar moeten aanspreken op dat wat er niet is, of op wat er niet klopt. Dit elkaar-aanspreken blijkt in de praktijk niet altijd vanzelfsprekend. Soms nemen we geen voldoende notitie van ongewenste situaties, we zien het niet, of we durven situaties niet ter sprake te brengen. De veronderstelling dat 'ongewenste situaties hier niet zullen gebeuren' of 'wij doen zulke dingen nooit' is niet juist.

Momenten en situaties met afhankelijkheid en kwetsbaarheid kent iedereen, ook bij Triratna centra. Er kan een vorm van kwetsbaarheid zijn die meer naar jezelf gericht is (zoals: onzekerheid, negatief zelfbeeld) of een vorm van afhankelijkheid en daarmee kwetsbaarheid in relatie met anderen. Dat kan ontstaan zijn door een combinatie van allerlei factoren, bijvoorbeeld door gebeurtenissen in het verleden, vaardigheden, temperament, door wisselwerking met anderen, of door een zo ervaren verschil in macht. Machtverskil is er in allerlei gedaantes. Zo kan machtverskil bijvoorbeeld ontstaan door verschil in deskundigheid of door verschil in senioriteit. Ook charisma kan leiden tot situaties waarbij als gevolg van machtsongelijkheid, afhankelijkheid en kwetsbaarheid ervaren wordt.

2. *Iets over de organisatie van veiligheid bij Triratna, wie is verantwoordelijk voor wat?*

Het bestuur van het Triratna centrum heeft de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van iedereen in het centrum. Ieder centrum heeft een bestuurslid aangewezen die de aandacht hiervoor heeft. Het onderwerp komt minimaal jaarlijks op de agenda van het bestuur. Ook houden de besturen zich aan de verplichtingen zoals deze gevraagd worden zijn door de Boeddhistische Unie Nederland (BUN).

3. *De vertrouwenspersoon*

We vinden het van belang dat iedereen die bij één van onze centra binnenstapt zich in alle opzichten en altijd veilig kan voelen. Met een vraag of een klacht kan ieder in eerste instantie terecht bij degene die betrokken is bij de situatie of bij het bestuur van het centrum. Mocht deze eerste 'route' lastig zijn voor iemand, voelt iemand zich ondanks onze inzet niet veilig voelt en is het niet mogelijk om dit met de mensen ter plekke in het centrum te delen, dan kan deze persoon contact opnemen met één van de twee interne vertrouwenspersonen. Het emailadres voor de vertrouwenspersoon is :

vertrouwenspersoon.triratna@protonmail.com.

De twee interne vertrouwenspersonen die bij Triratna in Nederland zijn aangesteld zijn momenteel Abhayanetri en Dhammapitika. Beiden hebben de landelijke opleiding tot vertrouwenspersoon gevolgd en beiden zijn gecertificeerd als vertrouwenspersoon. Wat je mag vragen aan en verwachten van de vertrouwenspersoon bij Triratna is op de website van het centrum en via een informatiefolder verduidelijkt. Bijlage 1 bevat de tekst van deze informatiefolder.

4. *Externe vertrouwenspersoon via de BUN*

Alle centra van Triratna zijn aangesloten bij de Boeddhistische Unie Nederland (BUN). Je kunt daarom ook contact opnemen met de [externe vertrouwenspersoon van de BUN](https://boeddhisme.nl/organisatie/externe-vertrouwenspersoon/) indien dit je voorkeur heeft. (zie: <https://boeddhisme.nl/organisatie/externe-vertrouwenspersoon/>)

De basisregel is: alle meldingen en verdenkingen worden serieus genomen. Geen enkele vorm van pesten, intimidatie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag is aanvaardbaar.

Wat je moet doen als iemand in het centrum over pesten vertelt, of over intimidatie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, wordt in bijlage 2 concreet aangegeven.

5. *Kwetsbaarheid kan variëren*

We erkennen dat veel mensen die gewoonlijk emotioneel en psychologisch stabiel zijn wat betreft de meeste aspecten van hun leven, in bepaalde situaties toch kwetsbaar kunnen zijn of zelfs risico's kunnen lopen in de relatie met anderen. Denk maar aan situaties met ziekte, een verbroken relatie of verlies van een dierbare, of omdat hun beoefening van meditatie of boeddhisme hen gevoeliger en meer bewust heeft gemaakt, vooral als boeddhisme nieuw voor hen is.

We zullen grote zorgvuldigheid in acht nemen om elkaar te helpen na te laten anderen bij zulke algemeen voorkomende vormen van kwetsbaarheid uit te buiten. Dat is zeker het geval omdat kwetsbaarheid vraagt om een veilige omgeving. En we houden er bijvoorbeeld ook rekening mee dat een persoon in een gegeven situatie niet in staat is evenwichtige beslissingen over het al of niet meer betrokken te raken bij Triratna, over het aangaan van intieme relaties, of dat nu vriendschappen zijn of relaties van romantische of seksuele aard of over het doneren van geld.

6. *Bescherming van mensen met psychische problemen*

We beseffen dat er onder de bezoekers van onze centra mensen kunnen zijn die niet alleen psychologische vragen hebben maar ook problemen, van milde tot ernstige, van tijdelijk tot wisselend of vrijwel permanent. Als boeddhisten hebben we niet de professionele kennis om een diagnose te stellen en om mensen met psychologische problemen daarmee te kunnen helpen. In situaties als deze doen we er goed aan deze mensen aan te raden om professionele hulp te zoeken.

Voor mensen met ernstige psychologische problemen kunnen sommige vormen van boeddhistische beoefening ongewenst en zelfs schadelijk zijn. Het kan nodig zijn hen aan te raden om alleen de boeddhistische oefeningen te doen die lichaam en geest kalmeren. Soms is het beter om zelfs meditatie als geheel of gedurende een periode van terugval van psychische gezondheid te vermijden. Als we iemand ontmoeten van wie we vermoeden dat deze een gevaar zou kunnen zijn voor zichzelf of anderen, dan handelen we als bestuur van het betreffende centrum om schade te beperken. Raadplegen van de vertrouwenspersoon is uiteraard mogelijk.

7. *Verklaring Omtrent Gedrag*

Met betrekking tot een Verklaring Omtrent Gedrag is in de centra van Triratna in Nederland besloten dat deze niet verplicht overhandigd hoeft te worden. Bij elke activiteit is immers tenminste een ordelid of een mitra aanwezig. Zij kennen het beleid Ethische richtlijnen en veiligheid en ot. Activiteiten met kinderen zijn uitsluitend in aanwezigheid van de ouders.

8. *Omgaan met mensen van wie het gedrag mogelijk als onveilig worden ervaren*

Als we van mening zijn dat een centrum van Triratna niet in staat is om met iemand veilig-voor-allen om te gaan, dan behouden we ons het recht voor om die persoon te vragen onze activiteiten in de centra niet bij te wonen. Concreet betekent dat: ontzeggen van toegang. De beslissing hierover ligt bij het bestuur van het centrum. Dit kan bijvoorbeeld iemand zijn wie zich herhaaldelijk verbaal en/of fysiek agressief heeft gedragen en waarbij de kans op herhaling van dat gedrag aanwezig is (het recidive risico). Het kan ook iemand zijn die onder verdenking staat van een seksuele delict of geweldsdelict en die nog voor de rechter moet verschijnen.

9. *Online contact*

Boeddhisme en meditatie worden in toenemende mate ook onderwezen via online media. Er zijn ook steeds meer online retraites, verzorgd binnen en buiten Nederland. Wij geven er de voorkeur aan om mensen persoonlijk te leren kennen en te ontmoeten. Wat we in essentie doen is leren mediteren, dharma onderricht geven en vragen beantwoorden. Dit ter ondersteuning van de beoefening.

Als er een vraag is of een wens ontstaat naar 1 op 1 online contact in de context van begeleiden bij de beoefening, dan gaan we iemand eerst voor een persoonlijke kennismaking uitnodigen in het centrum of op andere neutrale plek. We gaan na of iemand van de andere ordeleden misschien dichterbij woont, om deze persoon te willen ontmoeten. Bij kinderen onder de 18 jaar communiceren we sowieso niet digitaal en niet 1 op 1. Zie hiervoor ook het Triratna Model Child protection policy 2020, opvraagbaar via de vertrouwenspersoon.

10. *Vertrouwelijkheid*

Vertrouwelijkheid betekent informatie uitsluitend delen voor zover daar noodzaak toe bestaat. Volgens de privacywetgeving heeft niemand het recht iets te weten over situaties die zich afspelen tussen andere mensen. Uitzondering is als dat noodzakelijk voor de handhaving van de veiligheid in bredere zin. In dat geval mogen personen op de hoogte worden gesteld die in de positie verkeren verdere schade te kunnen voorkomen zoals de voorzitter en het bestuur van het centrum. Ook zijn nemen krachtens hun bestuursfunctie vertrouwelijkheid in.

11. *Wat gebeurt en na een melding*

Als er door iemand een situatie ervaren wordt van pesten, intimideren, discrimineren, of seksueel grensoverschrijdend gedrag, dat is het aan diegene om te kiezen wat je er mee wilt doen. Deze persoon kan altijd terecht bij de vertrouwenspersoon om gehoord te worden en eventuele stappen te zetten.

Als iemand stappen wil zetten, is er sprake van 'een melding' of 'een klacht'. In beide gevallen ligt er niet een standaard 'recept of routekaart' hoe verder. Het eerste en belangrijkste is dat er geluisterd wordt naar iemand die een negatieve ervaring heeft gehad. Het is de melder die het pad bepaalt van te zetten stappen (zie bijlage 1).

Soms is een kwestie complex, genuanceerd en gelaagd. Dan is een denkbare stap dat onder leiding van het bestuur objectief feiten in kaart gebracht worden - wat is er aan de hand, wat is er gebeurd. Dat is met, wat zo genoemd wordt, hoor- en wederhoor. Dat proces kan het bestuur zelf doen of laten doen door een onafhankelijke derde (dat kan niet zijn: door de vertrouwenspersoon).

Na het hoor- en wederhoor volgt een conclusie en zonodig volgen ook maatregelen. Deze maatregelen neemt het bestuur. Dat kunnen maatregelen zijn op persoonlijk niveau van de melder/klager en aangeklaagde, maar het kunnen ook maatregelen zijn die met het reilen en zeilen van de organisatie van Beleid Ethische richtlijnen en veiligheid, Triratna Nederland, augustus 2024

het centrum te maken hebben. De conclusies die het bestuur trekt en de eventuele maatregelen die genomen worden, worden identiek gemeld aan de melder en de beklaagde.

Het onderzoek waarbij naar beide kanten geluisterd wordt en van beide kanten zienswijzen gemeld kunnen worden, brengt objectiviteit. Ieder die bij een melding betrokken is heeft recht op objectiviteit in de oordeelsvorming – en heeft rechtsbescherming. Denk hierbij ook aan het voorkómen van onterechte verdachtmaking of beschuldiging.

Afhankelijk van de situatie en context kan het bestuur van het centrum besluiten om de uitkomst van het proces van hoor- en wederhoor, dus, de conclusie en eventuele maatregelen, te delen met derden. Wat er gedeeld wordt en met wie en hoe (mondeling of schriftelijk), dat is bij voorkeur in overleg met al degenen wie het betreffen. Bijvoorbeeld: wie is er bij gediend, wie heeft er baat of belang bij te weten van een situatie en van de feiten zoals deze zijn vastgesteld?

Formeel gesproken is het niet toegestaan om persoonlijke (privacy) informatie over iemand te delen zonder diens schriftelijke toestemming. Wat wel gedeeld wordt, dat is in overleg met toestemming. Echter, uit veiligheidsoverwegingen kan het bestuur beoordelen dat het noodzakelijk is (en dus juridisch te rechtvaardigen) om zo nodig ook zonder toestemming, toch heel beknopt informatie wel met derden te delen. Dit is bedoeld om betrokkenen tegen nog meer schade te beschermen. En het beschermt de sangha tegen angst, geruchten en disharmonie.

12. Een veilig, respectvol en vertrouwelijk dossier

Als een vertrouwenspersoon benaderd wordt voor klankbord of advies, dan handelt deze – het woord zegt het al – vertrouwelijk. Hetgeen met de vertrouwenspersoon besproken wordt, wordt niet vastgelegd en wordt niet met derden gedeeld.

Als zich een situatie heeft voorgedaan waar het bestuur van het centrum gehandeld heeft, bijvoorbeeld met het nemen van een besluit of doen van een maatregel, is een kort, objectief, duidelijk dossier gewenst. Dat gaat over vier onderdelen: wat zich heeft voorgedaan (kort), wat de uitkomst is van onderzoek, welke afspraken gemaakt zijn naar de toekomst, en welke overige aanbevelingen gegeven zijn en overgenomen om in de toekomst de kans op herhaling van hetgeen zich voorgedaan heeft te verkleinen. Dit vastleggen is de verantwoordelijkheid van het bestuur van het centrum.

Aangeraden wordt aan de besturen van de centra om het hierboven genoemde dossier met de vier onderdelen vertrouwelijk te bewaren. Dit kan dus niet opgeslagen worden op de computer van een centrum en niet in een gezamenlijke map in de cloud van het bestuur. Voorkeur is het bewaren op een externe harde schijf of memory-stick. We zijn ons ervan bewust dat zulke rapporten ook niet mogen worden opgeslagen en bewaren op de eigen computers van mensen thuis (of in hun privé cloud omgeving).

We begrijpen dat we op basis van de privacywetgeving (AVG), onze rapporten zo moeten formuleren dat de betrokkenen die desgevraagd zonder problemen kunnen lezen, want daar hebben ze juridisch recht op. Dit betekent dat de aantekeningen op feiten gebaseerd moeten zijn, blijk moeten geven van respect en vrij moeten zijn van interpretaties en waardeoordelen.

13. Bewaartermijn

Dossiers over pesten, intimidatie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag worden na de wettelijke termijn van 7 jaar vernietigd. De periode van 7 jaar gaat in per datum dat het dossier definitief afgesloten wordt.

Is er sprake van een mogelijk strafrechtelijke kwestie dan zijn we ons ervan bewust dat deze misstanden soms pas jaren later aan het licht kunnen komen. Het is daarom dat verjaring van overtredingen en misdrijven in Nederland apart geregeld is. Voor informatie over verjaring verwijzen we naar de website van Slachtofferhulp. Schriftelijke aantekeningen (inclusief app, sms en mail) over kwesties van de ergste categorie, misbruikzaken, hebben een bijzondere lading. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een melding van

aanranding in het centrum. Als aantekeningen, mail, dossier over dergelijke zaken in het centrum aanwezig zijn, dan vraagt het bestuur van het centrum advies aan de vertrouwenspersoon hoe om te gaan met dossier- en bewaarplicht. De vertrouwenspersoon zal hiervoor op dat moment relevante externe deskundigen raadplegen.

14. Externe verhuur

Waar een centrum van Triratna in Nederland ruimte of de locatie als geheel verhuurt of aanbiedt voor activiteiten die niet worden georganiseerd door en onder verantwoordelijkheid het centrum zelf, ook als ze worden geleid door een lid van de eigen sangha (denk aan eigen yogalessen), geldt het volgende. We gaan ervan uit dat degene die onze ruimtes huurt of gebruikt evenzo de verantwoordelijkheid draagt voor de veiligheid van de mensen die aan hun activiteiten deelnemen. Daarom vragen we van de organisatie of de persoon die onze ruimtes gebruikt een huurovereenkomst/afsprakenregeling te tekenen waarin ons beleid m.b.t. Ethische richtlijnen en veiligheid is benoemd. Voor de externe gebruiker is dat beleid verkrijgbaar via de website. Met ondertekening van de huurovereenkomst/afsprakenregeling wordt ook voor akkoord van bovenstaande getekend.

Tot slot

Het beleid Ethische richtlijnen en veiligheid ('safeguarding') wordt jaarlijks door de vertrouwenspersonen en de besturen geëvalueerd. De eerste versie van het beleid Ethische richtlijnen en veiligheid werd op 1 september 2020 gepubliceerd op de websites van de centra van Triratna in Nederland. De tweede versie dateerde van 9 februari 2022. Deze huidige derde versie dateert 20 augustus 2024. Een volgende update verwachten we in de loop van 2025.

<digitale versie, is getekend>

Boeddhistisch Centrum Amsterdam
Marius van Bouwdijk Bastiaansestraat 56, 1054 SP Amsterdam, telefoon: (+31) 20 632 7795
info@bcatriratna.nl, www.bcatriratna.nl
houder beleid in bestuur: Arthamitra

Boeddhistisch Centrum Arnhem
Looierstraat 2-4a, 6811 AW Arnhem (post), Spijkerstraat 185a, 6828 DC Arnhem (bezoek)
Telefoon: (+31) 6 274 813 78
arnhem@triratna.nl, www.boeddhistischcentrum-arnhem.nl
houder beleid in bestuur: Arthamati

Stichting Metta Vihara retraitecentrum
Hengstdijkse Kerkstraat 36, 4585 AC Hengstdijk, telefoon: (+31) 114 681 444
info@mettavihara.nl, www.mettavihara.nl
houder beleid in bestuur: Dhammapitika
Stichting Boeddhawierde
Kerkstraat 3, 9988 SN Usquert, Telefoon: (+31)6-19830991
boeddhawierde@gmail.com, www.boeddhawierde.nl
houder beleid in bestuur: Jannike Oltmans

Dh Abhayanetri
Dh Dhammapitika
gecertificeerd en geregistreerd vertrouwenspersoon
mailadres van de vertrouwenspersoon: vertrouwenspersoon.triratna@protonmail.com

Bijlage 1

Wat mag je vragen aan en verwachten van de vertrouwenspersoon bij Triratna:

Op de website van elk Triratna centrum vind je informatie over het integriteitsbeleid: daarin is vastgelegd dat iedere bezoeker, medewerker of vrijwilliger mag rekenen op een veilige sfeer bij je bezoek of bij de uitvoering van je taken. Toch kan het gebeuren dat je ervaring in ons centrum vervelend is geweest, je je onheus bejegend hebt gevoeld of dat je iets hebt meegemaakt of gezien dat twijfels bij je oproept of wat echt niet klopte. Wat doe je dan?

Je kunt vanzelfsprekend altijd terecht bij iemand van het centrum, die je goed kent of met wie je hebt samengewerkt. Maar soms richt je je liever op de vertrouwenspersoon – VP -. Deze zorgt ervoor dat je je verhaal kunt vertellen zoals jij dat hebt meegemaakt. In dat contact hoef je je dus niet te verantwoorden of met bewijzen te komen.

We maken onderscheid tussen twee soorten ervaringen:

1. Je hebt zelf een onaangename ervaring gehad, we spreken dan van een klacht.

Als het gaat over een eigen ervaring zal de VP je vragen om te vertellen wat er gebeurd is. Dat helpt je vaak om zelf alles goed op een rij te zetten en te benoemen wat in het gedrag van de ander voor jou niet klopte. De VP zal niets uit het gesprek aan een ander vertellen. Aan het eind van het gesprek overleg je samen welke vervolgstappen je eventueel zou willen nemen. Het is aan jou zelf om dat te besluiten. Bijvoorbeeld: Je gaat zelf met degene die jou onheus heeft bejegend in gesprek, de VP kan met je meegaan naar dat gesprek, of je stapt naar het bestuur of uiteindelijk kun je ook een officiële klacht indienen. In al die gevallen kun je de VP vragen om je daarin bij te staan.

2. Je hebt iets gezien dat jou niet persoonlijk betrof maar wat je toch onaangenaam vond: we spreken dan van een melding.

Als je iets gezien hebt dat niet klopt, zal ook dan de VP je vragen om precies te vertellen wat er gebeurde. Dat helpt om voor jezelf vast te stellen wat de angel was in het gebeurde. Ook hierover vertelt de VP niets aan anderen. Ook in dit geval overleg je samen welke opties er zijn voor verdere stappen. Van niets doen/laten rusten tot aan een melding maken bij het bestuur. Ook dan zul je steeds bij alle stappen de VP kunnen vragen om je daarin bij te staan.

De vertrouwenspersoon zal niet aan anderen vertellen wat deze van jou gehoord heeft. Er is één belangrijke regel om vooraf te weten: als je iets hebt gezien dat een overtreding of misdaad betreft is deze – net als iedere burger – verplicht om dat te melden aan de politie. En in alle situaties geldt ook: jij bent degene die besluit wat je doet met je klacht of met je melding.

Bijlage 2

De basisregels m.b.t. een melding is: alle meldingen en verdenkingen worden serieus genomen. Geen enkele vorm van pesten, intimidatie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag is aanvaardbaar.

Wat kan je doen als iemand in het centrum over pesten vertelt, of over intimidatie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag?

Wel doen

- Neem een melding van iemand die over een situatie van onveiligheid vertelt serieus.
- Met een vraag of een klacht kan ieder in eerste instantie idealiter terecht bij degene die betrokken is bij de situatie of anders bij het bestuur van het centrum.
- Is dat lastig of wordt dat als moeilijk ervaren dan kan de persoon altijd en zonder drempel contact opnemen met de interne vertrouwenspersoon van Triratna of met de externe vertrouwenspersoon van de BUN.
- Kalm blijven en geduldig luisteren. De ander geruststellen door te zeggen dat deze er goed aan doet je dit te vertellen en daarna te adviseren om dit te gaan delen met de vertrouwenspersoon.

Vertrouwelijkheid

- Weet van de vertrouwenspersoon dat deze handelt op basis van vertrouwelijkheid. Alleen als het gaat om strafbare feiten dan worden deze gemeld aan de politie. Dat kan door de melder zelf, of door de melder zelf samen met een bestuurslid van het centrum of met de vertrouwenspersoon, of in uiterste situatie, ook alleen door het bestuur van het centrum. Verzwijgen van een strafbare situatie doen we niet en is bovendien in Nederland niet toegestaan.

Niet doen

- Geschokt of boos reageren of walging tonen.
- Bij de betrokkene aandringen om meer details te vertellen.
- Commentaar geven of oordelen uitspreken die verder gaan dan zorg tonen.
- Beloven geheimen te bewaren.
- Zelf op onderzoek te gaan, bv door de pleger zelf te gaan confronteren met zijn/haar gedrag waar de melder beklag van doet.
- Het risico lopen objectieve feiten en zo nodig bewijsmateriaal waardeloos te maken.

Wat kan je vervolgens daarna doen?

Je eerste zorg is het welbevinden van de persoon die bij jou iets meldt over diens ervaring. Laat je niet afleiden door loyaliteit naar de melder, of door loyaliteit naar degene die beschuldigd wordt, of door je wens de goede naam van Triratna en het centrum in stand te houden.

- Als je niet de vertrouwenspersoon bent, dring er bij de melder op aan de melding met de vertrouwenspersoon te bespreken. De vertrouwenspersoon is opgeleid om met een melder de situatie te bespreken en om in kaart te brengen welke vervolgstappen mogelijk en verstandig zijn. Dat kan zijn bijvoorbeeld zijn het indienen van een formele klacht. De vertrouwenspersoon kan hierbij begeleiden.
- Een sanghalid moet niet proberen beschuldigingen of meldingen zelf te onderzoeken. Houdt de rollen in tact: er is een melder, er is bestuur en er is een vertrouwenspersoon. Zeker als het gaat om het onderzoek naar mogelijk strafbare feiten is nader onderzoek uitsluitend de taak van de politie.

- Als je denkt dat een persoon hulp nodig heeft en zelf niet bij machte is noodzakelijke stappen te nemen, help die persoon om contact op te nemen met slachtofferhulp (telefoon 0900-0101, link: <https://www.slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen>). Alternatief is de politie bellen en vragen om advies.
- Neem bij zorgen of twijfels als je die hebt gerust contact op met de vertrouwenspersoon, en overleg welke stappen het beste gezet kunnen worden.